




LINEを使用した オンライン面会のご案内

新型コロナウイルス感染予防のため、面会制限の取り組みにご理解・ご協力を賜り、ありがとうございます。面会制限が長期化しており、ご家族さまから少しでも患者さまの顔が見たい等の要望を多数頂いております。この度、当院においてもオンライン面会を開始いたしますので、是非この機会にご活用ください。


オンライン面会の手順

ご自宅など、院外からオンライン面会ができます。

当院の端末機器と、ご家族さまがお手持ちの端末機器（スマートフォンやタブレット等）を繋いで実施します。ご利用頂くには、ご家族さまの  アカウントが必要となります。

～ 事前準備 ～

① LINE のインストール

使用される端末に  アプリがインストールされているか確認してください。

インストール方法や LINE の操作方法についての説明は致しかねますので、ご了承ください。

② LINE で友だち登録

当院の LINE アカウントを下記より読み込み、友達登録をしてください。

アカウント名：名古屋西病院
ID：nagoyanishi

QR コード：



③ 電話にて面会日の予約をする ※完全予約制※

TEL 052-361-0557 受付時間 9:00～17:00 月～金曜（祝祭日は除く）

面会日時

月～金（祝祭日は除く）①14:00～ ②14:30～ ③15:00～ ④15:30～ ⑤16:00～

各時間帯お一人ずつ1日5組まで、**面会時間は5分以内**とします。

面会日時に来院の必要はありません。ご自宅での面会が可能となります。

注意事項

- ご利用される方は、原則、親族のみとさせていただきます。
- 来院による予約は受け付けておりません。必ずお電話で予約をお願いします。
- なるべく多くの方にご利用いただけるよう、予約は **1か月に2回**まで、**面会終了後から次回の予約が可能**となります。

～面会予約日時になったら～

④ 面会者情報の入力・送信

予約日時になったら、「名古屋西病院」宛てのトークに、以下の情報を入力し、送信してください。予約時間より10分経過してもトーク連絡がない場合は、予約キャンセルとさせていただきますのでご了承ください。

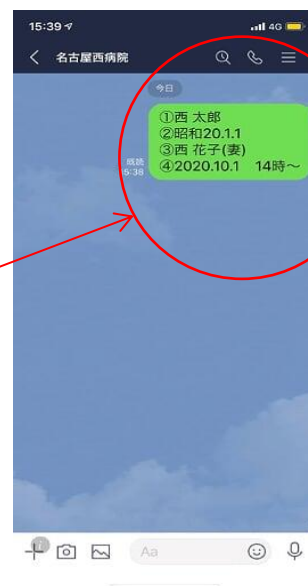
面会日時に来院の必要はありません。

来院されても、操作方法については対応できかねますのでご了承ください。

- ①患者さまの氏名
- ②患者さまの生年月日
- ③ご利用されるご家族さまの氏名・続柄
- ④予約の日時

※トークには上記以外の内容を送信しないでください。

当院からのトークの返信は致しかねますので、ご了承ください。



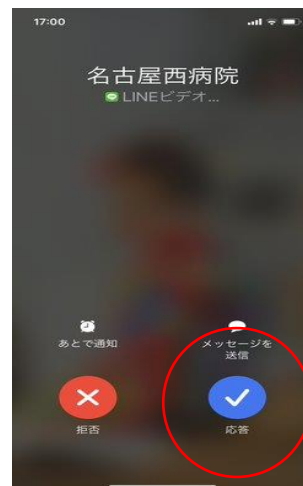
⑤ オンライン面会開始

上記のトーク送信確認後、**当院より** LINE のビデオ通話で連絡いたします。

着信がありましたら、応答していただき、面会開始となります。

※面会者さまからの着信には出ることができませんので、必ず当院からの着信をお待ちください。

面会時間は **5分以内** とします。面会開始時に終了時間をお伝えします。



注意事項

- ・当ご案内をすべてお読みいただき、内容を把握した上でご予約ください。
- ・予約時間より10分経過しても連絡がない場合は、予約キャンセルとさせていただきます。改めて予約を取り直してください。
- ・面会中の職員への質問はご遠慮ください。あくまでも患者さまとご家族さまのやり取りのみとなります。
- ・患者さまのご状態や機材トラブル等により中止する場合がありますのでご了承ください。
- ・プライバシー保護の観点より、通話中の画面登録はお控えください。
- ・利用に関しましては外部アプリを経由するため、個人情報保護については責任を負いかねますことをご同意の上、お申し込みください。