

介護職員等 フォローアップ研修

9月度のご案内

～ 介護職員のみなさまへ ～
スキルアップ、フォローアップのための研修を開催します！
下記研修内容等ご確認ください、是非ご参加ください！

研修内容

～ マナー・クレーム対応 について ～

- ・ 信頼される心遣い
- ・ クレーム対応のための謝罪力・交渉術

研修日程等 詳細

研修日時 **9/18 (木) 14:00 ～ 15:00 (1時間)**

講師 **横井 真弓 先生 (訪問看護認定看護師)**
訪問看護ステーション太陽
居宅介護支援事業所太陽 統括所長

対象者 **介護、看護、リハビリ職員等**
(事務スタッフの方も、参加可)

受講方法 **オンライン(zoom)、研修センターにて対面どちらも可**

申込期限 **9/12 (金) 15:00まで**

受講申込方法

所属先、氏名、経験年数を、加藤センター長：y.kato@med-junseikai.or.jp もしくは
野々山：y-nonoyama@med-junseikai.or.jp までお伝えいただきますようお願いいたします。

《お問い合わせ・郵送先：純正会研修センター》

〒464-0858 名古屋市千種区千種二丁目3番24号 サンエースビル 1階

☎ 052-744-3909

研修運営担当：(研修センター)加藤容子 野々山善久